



Politica della Qualità per il Laboratorio

(in conformità alla Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018)

La BMB Valve S.r.l. vuole continuare ad essere, per i futuri anni, un'Azienda competitiva nel campo dei Servizi offerti ai Clienti e per questo ha deciso di intraprendere l'iter di Accredimento di laboratorio per le attività di prova eseguite presso la propria Sede.

La Direzione Generale della BMB Valve S.r.l. considera la qualità, la competenza tecnica e l'imparzialità come elementi fondamentali e affidabili per l'erogazione del Servizio di prova eseguito in Laboratorio sul prodotto del Cliente.

L'Obiettivo principale della BMB Valve S.r.l. è quello di soddisfare le continue esigenze dei Clienti monitorando la soddisfazione sul Servizio erogato e gestendo eventuali reclami o non conformità, nell'ottica del miglioramento continuo.

in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 mantenendo, Imparzialità e Riservatezza, sulle prove richieste ed eseguite sui prodotti dei Clienti.

Il laboratorio della BMB Valve S.r.l. garantisce che tutte le attività di prova siano svolte oltre che in modo imparziale, cioè indipendente da pressioni commerciali, finanziarie e/o di altra natura che possano influenzare il giudizio tecnico, anche in completa riservatezza per quanto riguarda i dati, i risultati e le informazioni acquisite durante l'attività per conto del Cliente.

L'affidabilità e la professionalità del nostro team interno di lavoro, saranno continuamente sviluppati attraverso Piani di Istruzione, Formazione e di valida comunicazione tra i diretti Responsabili interni e presso i Clienti.

Il Personale che opera presso la BMB Valve S.r.l. sarà sempre soggetto a formazione per poter essere qualificato nello svolgimento della propria mansione.

Le attrezzature utilizzate dalla BMB Valve S.r.l. per l'erogazione del Servizio saranno periodicamente verificate e tarate per garantire la massima accuratezza, ripetibilità e riproducibilità dei risultati ottenuti e riportati sui rapporti di prova in modo chiaro e tempestivo durante le metodologie utilizzate, applicate, validate e/o standardizzate, per eseguire le prove di laboratorio.

La BMB Valve S.r.l. continua e continuerà nel monitoraggio degli Indicatori di performance di ogni singolo Processo Aziendale, riportati sul Piano di Miglioramento Processi, e sui relativi Rischi di ogni Processo riportati sul modulo Analisi dei Rischi e Opportunità, per garantire un'elevata qualità sul Servizio erogato ai Clienti.

La Politica della BMB Valve S.r.l. è comunicata a tutte le parti interessate interne ed esterne e la Direzione Generale si impegna a riesaminarla periodicamente per assicurarne l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia, definendo obiettivi specifici e misurabili per il Sistema di Gestione.

La Direzione Generale BMB Valve S.r.l.

Salvatore Miserina

BMB VALVE SRL
Via Lombardia, 53/55
21015 Lonate Pozzolo (VA)
P.IVA 07890390962